

AGB

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehungen mit der OSS Online Services & Solutions GmbH (im Folgenden „OSS“), Brunnenstraße 28A, 32052 Herford, und dem Kunden gelten die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen:

1. Allgemeines, Kundenkreis, Sprache

Alle Angebote, Verträge, Lieferungen und Dienstleistungen aufgrund von Bestellungen unserer Kunden unterliegen den folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Das Produktangebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer, jedoch nur an Endabnehmer. Für Zwecke dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen, ist ein Verbraucher jede natürliche Person, die den Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann (§ 13 des Bürgerlichen Gesetzbuches BGB) und ist ein "Unternehmer" eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 Abs. 1 BGB).

Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, auch wenn wir ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widersprechen.

Die Verträge mit dem Kunden werden ausschließlich in deutscher Sprache geschlossen.

2. Leistungsinhalt

OSS bietet die Erstellung eines BriefNachsendeauftrages bei den verschiedenen Brief, Paket und Postdienstleistern (beschränkt auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland) an. OSS leitet hierzu die durch den Kunden übermittelten Daten, die für die Abwicklung mit dem jeweiligen Dienstleister notwendig sind, an die Briefdienstleister weiter.

OSS schuldet lediglich die Beantragung der Nachsendeaufträge bei den Dienstleister. Damit genügt OSS seinen vertraglichen Pflichten. Insbesondere übernimmt OSS keine Haftung für die Bearbeitung der Nachsendeaufträge durch die Brief und Paketdienstleister.

Der Nachsendeauftrag ist auf einen Zeitraum von 6 bzw. 12 Monaten begrenzt. Über die Einzelheiten der Dienstleistungen, insbesondere in Bezug auf die einzelnen Leistungen der Brief und Paketdienstleister, werden Sie innerhalb des Bestellvorgangs informiert.

3. Vertragsschluss

Die auf der website ersichtlichen Dienste / Preise stellen lediglich eine „invitatio ad offerendum“ dar und sind somit kein rechtlich bindendes Angebot von OSS. Das Angebot erfolgt durch den Kunden:

Nach der Eingabe der für die Beantragung des Nachsendeauftrages erforderlichen Unterlagen kann der Kunden durch drücken des buttons „jetzt kostenpflichtig bestellen“ die Bestellung der ausgewählten Leistung in Auftrag geben. Hierbei handelt es sich um ein rechtlich bindendes Angebot auf Abschluss des Vertrages abgeben.

Nach Aufgabe der Bestellung erhält der Kunde eine Annahmeerklärung durch OSS per mail.

4. Preise

Unsere Preise schließen die gesetzliche Umsatzsteuer ein.

5. Widerrufsrecht

Verbrauchern, § 13 BGB, steht ein Widerrufsrecht nach den folgenden Maßgaben zu:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns der OSS Online Services & Solutions GmbH, Brunnenstraße 28A, 32052 Herford, Tel: +49 (0) 5221 6853923, EMailAdresse: widerruf@nachsendeauftragerstellen.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder EMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

[Klicken Sie hier, um sich das MusterWiderrufsformular anzusehen bzw. auszudrucken.](#)

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbekanntmachung

6. Gewährleistung

Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den allgemeinen gesetzlichen Vorschriften.

7. Haftung

Wir haften dem Kunden uneingeschränkt

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- bei fahrlässiger oder vorsätzlicher Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- aufgrund eines Garantieversprechens, soweit nichts anderes geregelt ist,
- aufgrund zwingender Haftung, wie etwa nach dem Produkthaftungsgesetz.

Bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, sofern nicht gemäß Abs. 1 unbeschränkt haftet wird. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, mit denen der Vertrag steht oder fällt oder bei deren Verletzung der Vertragszweck gefährdet ist, z. B. bei erheblichem Verzug.

Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen.

Vorstehende Haftungsregelungen gelten auch im Hinblick auf die Haftung von OSS für seine Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der zwischen uns und dem Kunden bestehende Kaufvertrag unterliegt vorbehaltlich zwingender internationalprivatrechtlicher Vorschriften dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UNKaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlichrechtliches Sondervermögen, so ist der ausschließliche Gerichtsstand für alle Streitigkeiten Herford.